

Agenții AI în business

Oliver Albu

Brașov, 30 Mai 2025

Cine sunt



LEKTRICO



ChatGPT



- **400 Mil** utilizatori saptamanal
- **123 Mil** utilizatori zilnici
- **1 Miliard** de cereri zilnice
- **10 Mil** abonati

O scurta istorie

1958

Invenția perceptronului

Frank Rosenblatt propune primul model de rețea neuronală simplă, marcând începutul cercetării în AI.

1986

Redescoperirea backpropagation

Tehnica de antrenare a rețelelor neuronale devine populară și permite rețele mai complexe.

2017

Arhitectura Transformer

Cercetătorii de la Google publică articolul „Attention is All You Need”, revoluționând NLP.

2020

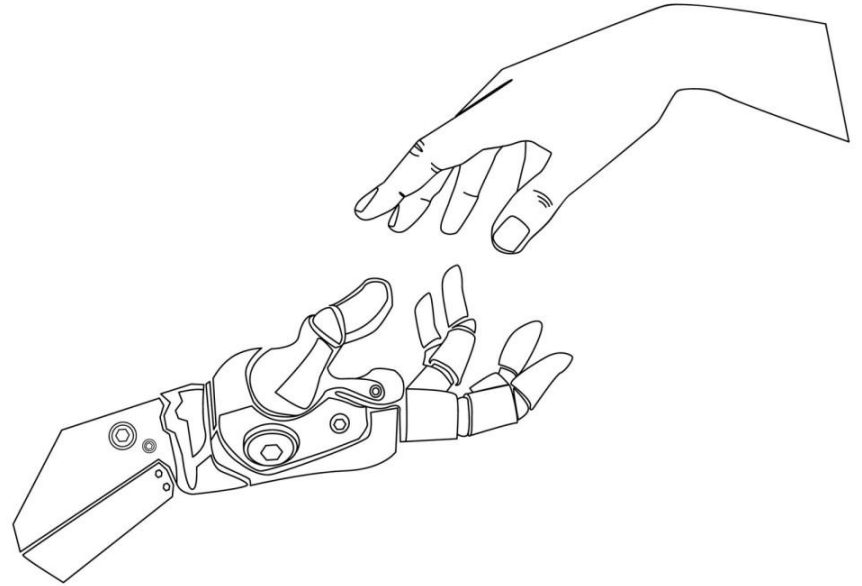
Lansarea GPT-3 de către OpenAI

Primul model lingvistic de scară mare cu capabilități generaliste remarcabile.

Marele salt: LLM

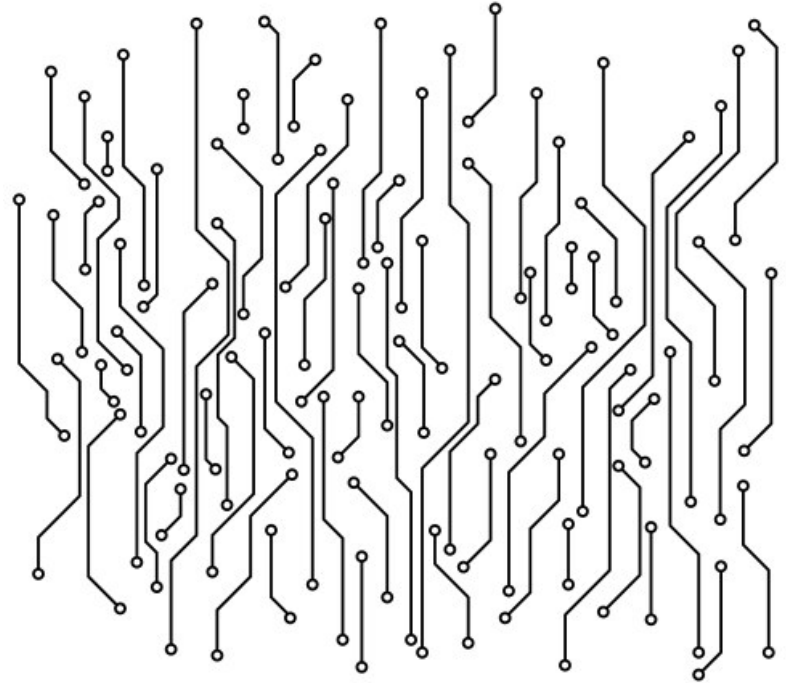
30.11.2022: OpenAI lansează **ChatGPT**

- Antrenat pe volume uriașe de date cu supercomputere
- Primele semne de **capacitate generală**
- ChatGPT putea: **scrie, răspunde, programa, compune**



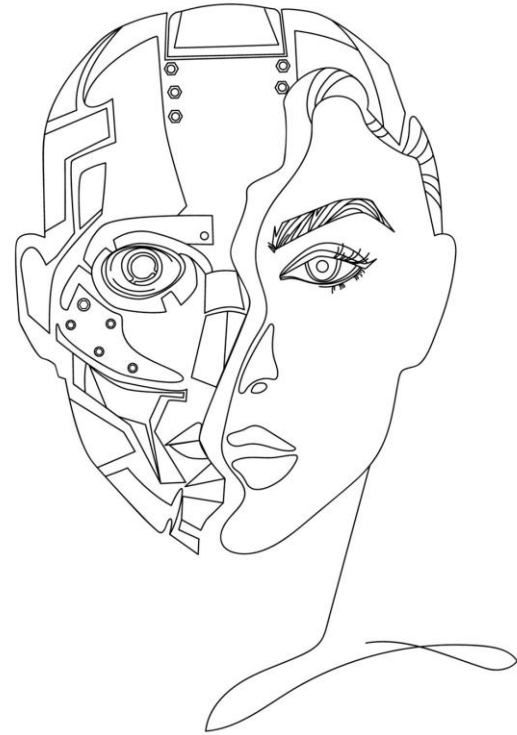
De la specialist la generalist

- AI generativă raționează și recunoaște tipare
- Înțelege **limbajul natural** și intenția umană
- Nu e doar pentru conținut – devine un **rezolvator** de probleme
- Trecerea de la AI **nișată** la AI **generalistă**



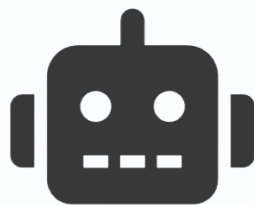
LLM vs. OM

- Halucinații, cunoștințe învechite, slab la calcule/multitasking
- Dar și oamenii greșesc
- Ce ne diferențiază:
 - Planificare
 - Reflecție
 - Unelte



Apariția Agentului AI

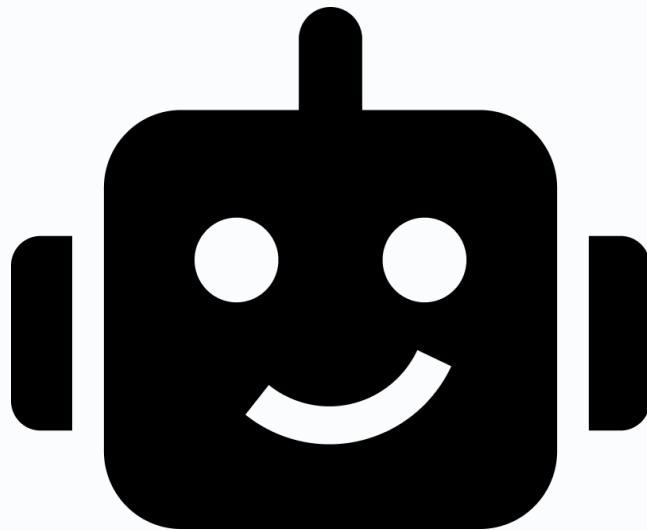
- AI ca agent autonom:
 - planifică,
 - folosește unelte,
 - reflectă
- Imită modul nostru de rezolvare a problemelor



AI Agent
Tools Agent

Unelte și sarcini – Om vs Agent

- Folosim zilnic unelte: browser, Excel, IDE-uri
- Agenții pot face asta fără intervenție umană
- Descrui obiectivul → AI îl execută
- Exemple: website, analiză de date, călătorii, suport, vazari, contabilitate

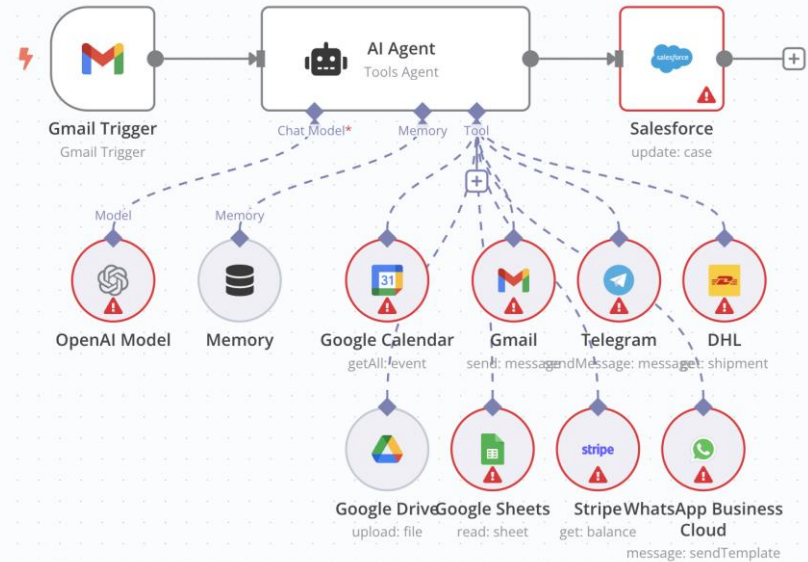


Cum funcționează agenții în practică

- Interfețele sunt cod în spate
- AI poate rula cod prin API-uri

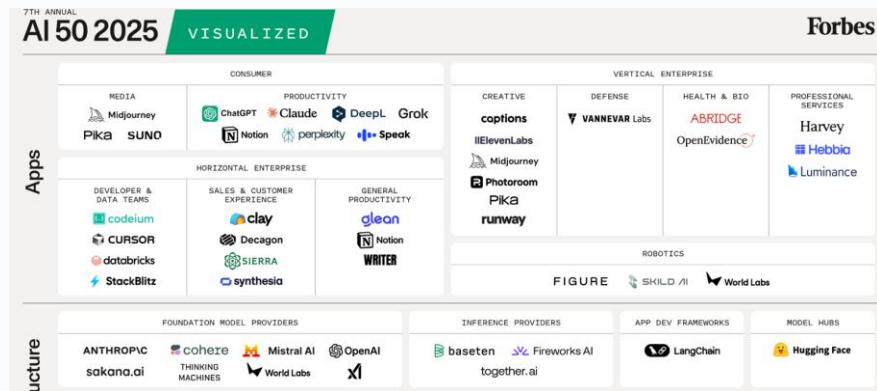
Proces

Înțelege → planifică → reflectă →
execută



Agenți în acțiune – Realitatea de azi

- Google Gemini, Deepseek, XAI Grok, Claude, Perplexity
- OpenAI: Operator (CUA), (3 nivele de agenti - Coder, MBA și PhD)
- Windsurf, Cursor, Manus AI
- Agenții automatizează sarcini cap-coadă



Studiu de caz L E K T R I · C O

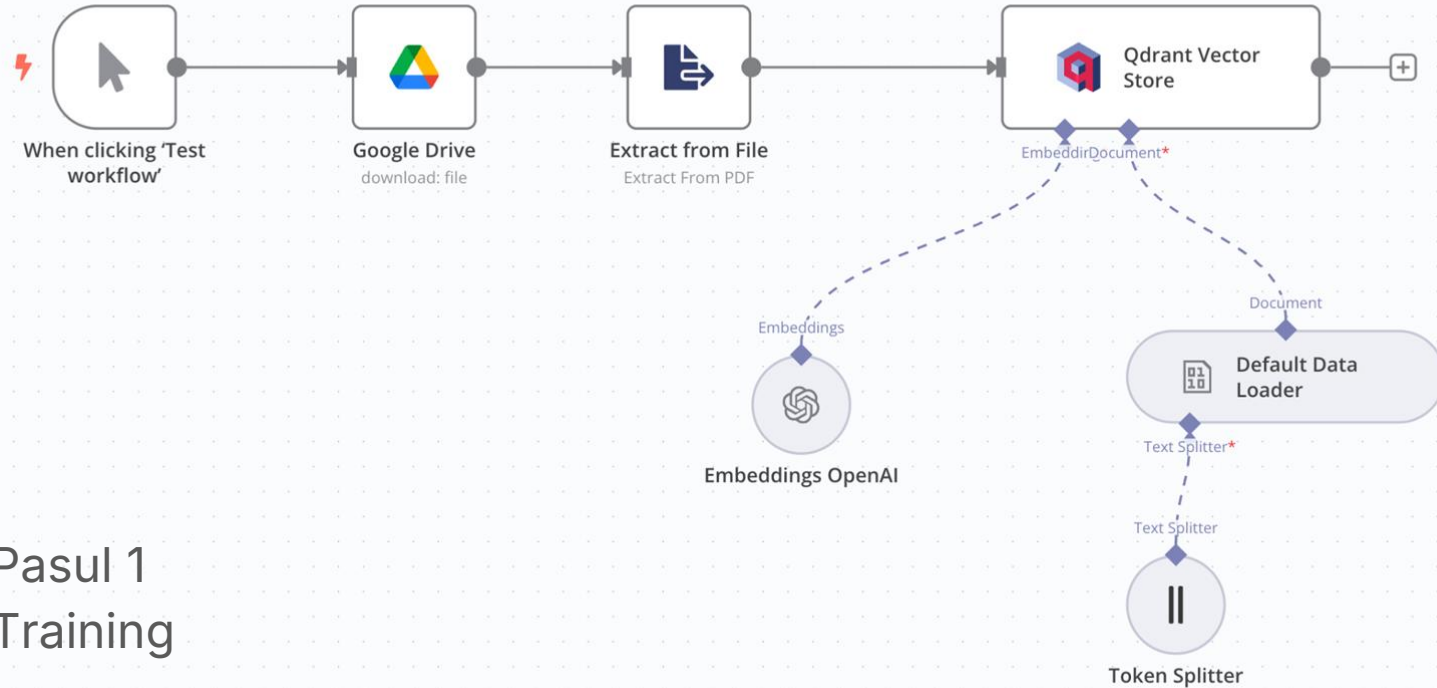
Problema:

- Update simultan de firmware + aplicație mobilă nereușit
- 5.000+ clienți afectați
- **1.000+** tichete de suport deschise
- 2 colegi de la suport în concediu

Soluție:

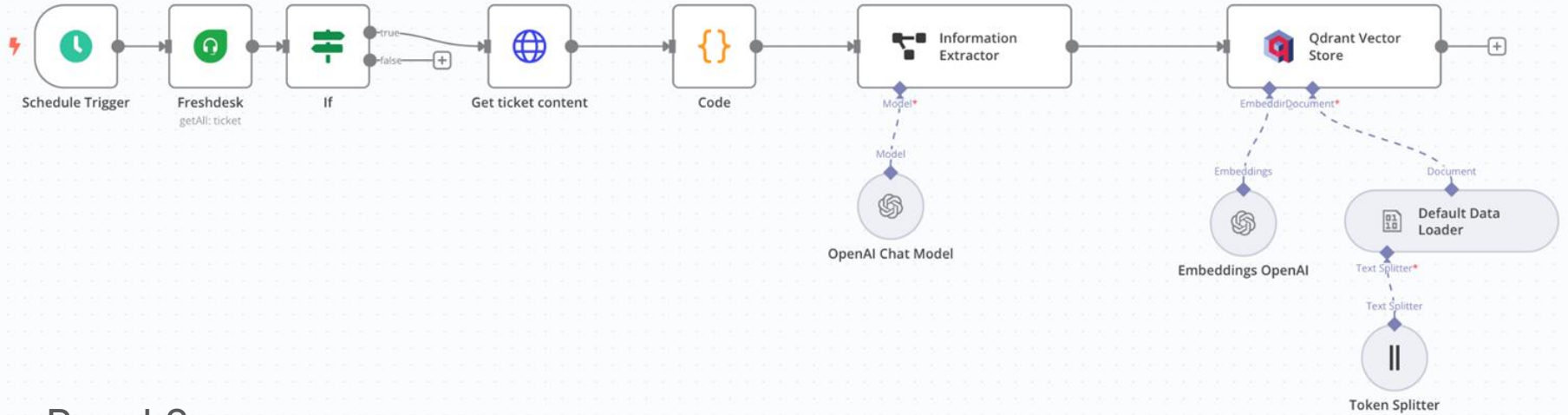
- implementarea unui **agent AI de suport**

AI Support Agent



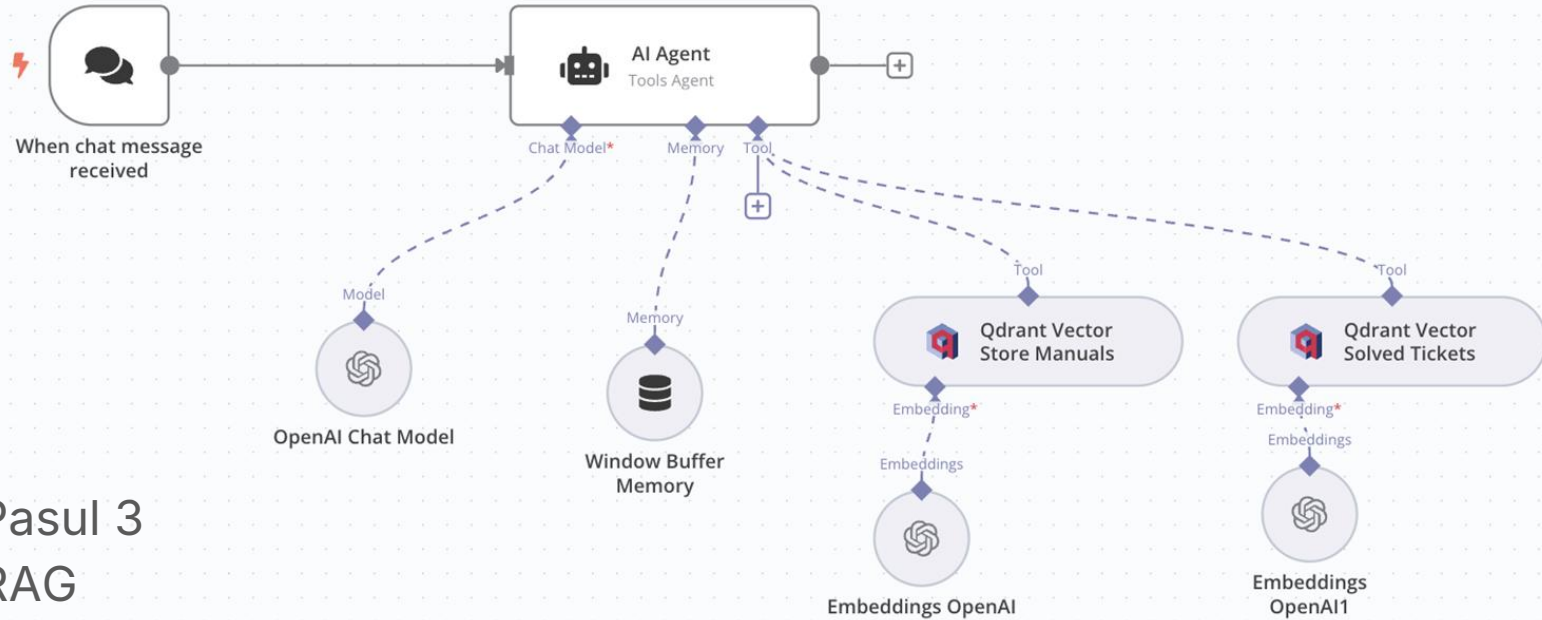
Pasal 1
Training

AI Support Agent



Pasul 2
Shadowing

AI Support Agent



Pasal 3
RAG

Marea schimbare – Noua paradigmă AI

CLI → GUI → **Interfețe AI (MCP)**

Democratizarea capabilităților (Vibe coding)

Oamenii **ghidează**, AI **execută**

AI Agenti in transport persoane

1. Asistenți virtuali pentru clienți

- Informații despre rute, bilete, întârzieri
- Disponibili 24/7 pe WhatsApp, Messenger sau site

2. Optimizarea rutelor și programelor

- Recomandări automate în funcție de trafic, cerere și vreme
- Creșterea gradului de umplere și reducerea consumului

3. Marketing personalizat & vânzare bilete

- Campanii automate în funcție de comportamentul clientului
- Agenți care vând bilete direct din chat

4. Suport pentru dispeceri și șoferi

- Recomandări în timp real legate de trafic, pauze, trasee alternative

5. Analiza automată a performanței flotei

- Identificarea rutelor neprofitabile
- Recomandări pentru întreținere predictivă

6. Automatizare procese administrative

- Rapoarte, facturare, formulare ARR completate automat
- Integrare cu ERP/CRM pentru economie de timp

Gânduri de final – Un viitor colaborativ

- AI ne **amplifică**, nu ne înlocuiește
- Asemenea lui Jarvis pentru Tony Stark
- AI execută, noi ne concentrăm pe **creativitate** și **viziune**



Muğumesc



<https://www.linkedin.com/in/oliveralbu/>

volt  heaven

AI controlul complet
al energiei
tale

