

HART

Consulting

Business Psychologists

Metode neconventionale de motivare a soferilor

Rodica Obancea

Leonard Manea

HART Consulting

Rodica Obancea – Professional Certified Coach (ICF)
Coaching Partner HART Consulting

e-mail: rodica.obancea@hart.ro

tel: (+40)724 824 541



- ✓ Peste 2000 de ore de experienta de coaching individual si cu echipe de executivi;
- ✓ Experienta de peste 10 ani in dezvoltare organizationala, leadership si team alignment;
- ✓ Certificata international International Coach Federation (ICF), Hogan Assessments, Kaiser Solutions pentru Leadership Versatility;
- ✓ Vice Presedinte European Mentoring and Coaching Council (EMCC), membru al colegiului director in Asociatia Romana pentru Coaching (ARC)

Leonard Manea – Associated Certified Coach (ICF)
Membru HART Coaching Network

e-mail: leonard.manea@hart.ro
tel: (+40)722 326 937



- ✓ Experienta de peste 6 ani in coaching-ul executiv, relationship coaching, administrarea schimbarii, dezvoltare leadership si comunicare;
- ✓ Experienta executiva de peste 15 ani la nivel de top management in diverse companii multinationale;
- ✓ Certificat international International Coach Federation (ICF), Hogan Assessments, Kaiser Leadership Solutions pentru Leadership Versatility;
- ✓ Membru acreditat al Asociatiei Romane pentru Coaching (ARC)

85% din reusita financiara se datoreaza
personalitatii noastre si **abilitatii noastre de a
comunica asertiv**, de **a negocia** si de **a conduce**.

Socant (poate 😊), doar **15%** din succesul nostru este
datorat **cunostintelor tehnice**, specifice meseriei.

Carnegie Institute of Technology

A MOTIVA; MOTIVARE

Justificare, explicatie

Sens, rost

Ratiune

A aduce explicatii, argumente, emotii in favoarea unei actiuni

A servi drept cauza pentru actiune

DE CE?

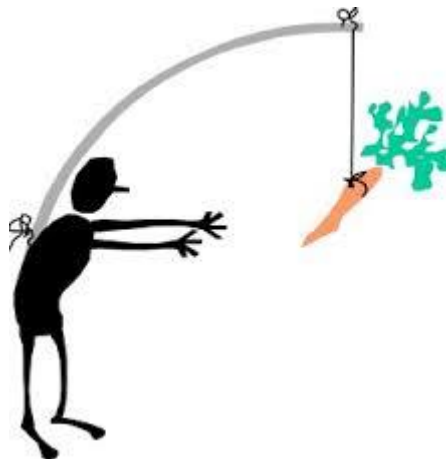
Motivare?

De la pedeapsa
vs. recompensa...



De la “palma
dupa ceafa” ...

la “auto”- recompensa



la “auto”- constientizare

Care este cel mai bun instrument de motivare?

MANAGERUL

- ✓ De câte ori le-ai permis oamenilor tăi să își asume mai multe responsabilități decât au acum?
- ✓ De câte ori ai acționat tu în locul angajaților deoarece te-ai gândit că nu sunt pregătiți/interesati/....?
- ✓ De cate ori ai pus mâna să lucrezi alături de angajații tăi în momente grele pentru a-i ajuta să finalizeze la timp/rezolve o problema/...?
- ✓ De câte ori ai cerut și implementat o idee venită de la un angajat?
- ✓ De câte ori ai întrebat un client ce ai putea face diferit pentru a-l servi mai bine? De cate ori au intrebat asta subalternii tai?



Coaching si antrenarea inteligentei emotionale



Coaching... Ce este?

O facilitare a cresterii performantei personale sau/si colective; un proces prin care se atinge potentialul real, dorit si asumat.



Simona Halep, tenis, locul 3 mondial



Victor Ionita, antrenorul Simonei Halep

Inteligența emoțională (EQ)... Ce este?

Abilitatea de a identifica, procesa și gestiona propriile emoții, cât și de a identifica și gestiona emoțiile celorlalți astfel încât comunicarea să-și atingă obiectivul dorit.

Sunt sase competente ale inteligentei emotionale pe care va invitam sa le evaluati cu Hogan Assessments si sa le antrenati impreuna cu noi la HART Consulting, intr-un cadru de coaching profesionist.

- ✓ **Auto-constientizarea emotionala:** gradul in care o persoana pare a fi in contact cu propriile emotii;
- ✓ **Detectarea emotiilor celorlalti:** gradul in care o persoana pare constienta de emotiile si natura gandurilor celorlalti;
- ✓ **Auto-reglarea emotiilor:** gradul in care o persoana pare capabila sa mentina o stare emotionala pozitiva;
- ✓ **Influentarea:** gradul in care o persoana pare capabila sa afecteze in mod intentionat starile emotionale, gandurile si comportamentele celorlalti;
- ✓ **Exprimarea emotiilor:** gradul in care o persoana pare capabila sa comunice eficace starile emotionale dorite;
- ✓ **Empatia:** gradul in care o persoana pare capabila sa simta ceea ce simt ceilalti

EQ - Cateva cifre semnificative

- ✓ "80-90% din competențele care îi diferențiază pe performerii de top sunt în domeniul inteligenței emoționale." Daniel Goleman, *Working with Emotional Intelligence*, 1998
- ✓ "Inteligența emoțională determină performanța în business de două ori mai mult decât inteligența cognitivă." Gerald Mount în *Rolul Inteligenței emoționale în Dezvoltarea Capabilităților de Business Internaționale*, 2006
- ✓ Coeficientul de inteligență emoțională singur, explică performanțele la job ale unui lider în proporție de 58% - Studiu TalentSmart®
- ✓ Motivele principale datorită cărora se pierd clienți sunt legate de lipsa inteligenței emoționale în proporție de 70% (The Forum Corporation on *Manufacturing and Service Companies*, 2004)

- ✓ Cum poți să le mulțumești și să îi feliciți personal pe angajații care fac treabă bună?
- ✓ Care ar fi o regulă pe care poți să o implementezi pentru a le spune periodic angajaților ce și unde trebuie să îmbunătățească?
- ✓ Cât timp îți poți aloca pe lună pentru întâlniri regulate cu angajații? Dar cu clienții? Dar cu furnizorii?
- ✓ Ce poți face tu diferit în activitatea ta pentru a genera un mediu de lucru deschis, de încredere?
- ✓ Cum ar fi dacă ai asculta ideile noi ce vin de la oamenii din jurul tău? Care ar fi o metodă prin care să încurajezi inițiativa angajaților de a veni cu idei?
- ✓ Cum ar fi dacă ai împărtăși periodic informații despre companie, despre rezultate cu toți angajații? Care ar fi o regulă pe care poți să o implementezi în acest sens?

Va multumim!