

Transportatorul și înțeleptul

Un antreprenor și-a deschis o afacere de transport și lucrurile păreau să meargă foarte bine - avea acces la clienți buni, finanțatorii îl curtau, găsirea forței de muncă nu reprezenta o problemă... Totuși, de câte ori se părea că afacerea în sfârșit decolează, ceva se întâmpla - ori pleca un client important, ori mai multe mașini se defectau neașteptat, ori, și mai rău, avea loc un accident...

Atunci, a auzit de existența unui mare înțelept, care ar putea să îl ajute. „Consultant” - îl numeau cei care i-l recomandaseră. Dar, în realitate, era, pur și simplu, un om înțelept, care se nimerise să se nască la final de secol XX.

A reușit să ajungă la el și i-a povestit despre problema lui.

Înțeleptul l-a ascultat, s-a gândit puțin și apoi i-a spus:

- Trebuie să uiți toate idealurile și speranțele pe care le-ai avut până acum! Trebuie să devii un om RĂU! Să tai în carne vie! Doar deciziile tale vor conta de acum înainte și ele trebuie să fie puse în aplicare fără întârziere sau împotrivire!

Într-adevăr, în mai puțin de doi ani, firma a devenit foarte profitabilă. Succesul ei financiar întrecea chiar și cele mai optimiste așteptări ale omului de afaceri. Apoi, însă, echipa a început să se destrame. Tot mai mulți oameni părăseau firma - și cei de la birouri, și șoferii. Angajarea de noi oameni a devenit o problemă și antreprenorul și-a amintit de înțelept.

A mers la el și i-a povestit tot ce pășise - profitabilitatea excelentă, dar fluctuația mare a personalului.

Înțeleptul l-a ascultat, s-a gândit puțin și apoi i-a spus:

- Rămâi rău, dar ai grijă ca, de acum înainte, nimeni nu își dea seama de asta!

Afaceristul nostru l-a ascultat. A stabilit reguli și proceduri clare, a creat numeroase comisii, compuse din diferiți manageri ai companiei. Puțini angajați au mai părăsit firma. Totul era atât de clar, încât, încă de când se angajau oamenii, știau la ce să se aștepte. Iar comisiile, conduse de manageri, luau de cele mai multe ori decizii chiar mai dure decât s-ar fi gândit omul nostru de afaceri.

Lucrurile mergeau excelent! La un moment dat, însă, dezvoltarea firmei a dus la apariția de tot mai multe proiecte noi. Angajații le făceau față, dar păreau obosiți și lipsiți de entuziasm, iar omul nostru de afaceri a realizat că, de fapt, erau triști.

A mers din nou la înțelept și i-a vorbit despre noua problemă. Ca de fiecare dată, acesta l-a ascultat și apoi i-a spus:

- Rezolvarea acestei probleme este mult mai dificilă decât celelalte. Trebuie să îți reamintești tot ceea ce ai uitat - toate visele, idealurile și speranțele de la început. Trebuie să devii BUN! Mai bun decât vântul care aduce marinarii acasă, mai bun decât ploaia în deșert sau razele soarelui în zilele geroase de iarnă. Mai bun decât mierea în prăjiturile de casă. Dar atenție! Nimeni, niciodată nu trebuie să își dea seama de acest lucru.